

ENSEÑANZA CONVIVENCIA EN LAS AULAS

LA MEDIACIÓN es un instrumento cada vez más utilizado en los institutos para dirimir conflictos menores, en los que no ha habido violencia. Los propios alumnos implicados la solicitan voluntariamente y otros estudiantes que ejercen de mediadores, con la supervisión

de un coordinador, se encargan de poner paz. Los afectados firman un compromiso de obligado cumplimiento, con el objetivo de restablecer la convivencia. El proceso es confidencial y funciona en 19 centros de Secundaria, que atienden entre quince y cuarenta casos por curso.

Estudiantes de paz

Alumnos de los últimos cursos de Secundaria, supervisados por profesores, ejercen de mediadores en conflictos que se producen en los centros educativos, con el diálogo como arma y el objetivo de preservar la convivencia y el respeto

S.E. | LLEIDA | Malentendidos entre alumnos de los primeros cursos de Secundaria, muchas veces por cuestiones amorosas o por habladurías, son los principales conflictos que dirimen los estudiantes y profesores que ejercen de mediadores en los centros escolares. También atienden casos de burlas a compañeros o insultos, pero ninguna situación grave. "Aunque sean cuestiones menores, para ellos tienen mucha importancia", indican los mediadores, que apuntan que precisamente intervienen en temas menores para que no se agraven y acaben en sanción. "No se trata sólo de que se den la mano y ya está. Son ellos los que han de pedir voluntariamente la mediación", afirma Anuar Tami, un alumno de segundo de Bachillerato del instituto Joan Oró que lleva varios cursos haciendo de mediador. Y

PREVENCIÓN
Las intervenciones de los mediadores evita que los problemas se agraven y sea necesaria una sanción

es que una de las bases de la mediación es que debe ser voluntaria, no impuesta, y se puede solicitar de distintas maneras. Puede ser que los profesores lo detecten. Además, en el Joan Oró tienen un buzón en el que los implicados introducen una papeleta en la que piden el servicio. La coordinadora, Pilar



La coordinadora de mediación del Joan Oró y dos alumnos mediadores, junto al buzón en el que los afectados por un conflicto piden su ayuda.

Ichart, las recoge y se fija un día para la mediación, a la hora del patio. Los implicados se reúnen, cada uno explica su versión de los hechos y ellos mismos intentan llegar a un acuerdo. Si es difícil, dos mediadores, estudiantes que no sean del mismo curso ni amigos de los afectados, para guardar la imparcialidad,

proponen ideas. "Lo más importante es tratar de que uno se ponga en el lugar del otro y, al final, siempre hay una solución", dice Judith Sacristán, otra de las mediadoras del centro, en este caso de primero de Bachillerato. El acuerdo se plasma en un documento, que firman los implicados y se comprometen a

cumplirlo. Una semana o quince días después, se revisa. "Estamos muy satisfechos del resultado", señala la coordinadora, y remarca que todo el proceso se lleva a cabo en la más estricta confidencialidad, para preservar la intimidad de los afectados. "A final de curso destruimos los documentos", apunta.

En este instituto disponen de dieciséis mediadores y utilizan este sistema desde hace unos cinco años, aunque específicamente como programa de innovación sólo tres. En tercero de ESO, la mediación es un crédito variable dentro del currículum escolar, aunque ya empiezan a hablar de ella en primero. El

>>> **Los implicados piden la mediación voluntariamente**
La mediación se activa de distintas maneras. Puede ser que el tutor u otro profesor detecte un problema e inicie el proceso o bien que los propios implicados lo pidan. De cualquier modo, sólo se lleva a cabo si los afectados quieren.

>>> **El proceso se desarrolla en total confidencialidad**
Todo el proceso de mediación se desarrolla en la máxima estricta confidencialidad, para salvaguardar la intimidad de los afectados. En algunos centros incluso destruyen los documentos a final de curso.

>>> **Entre quince y cuarenta casos por curso**
Los casos de mediación varían en función del centro y del curso, pero habitualmente oscilan entre una quinceña y una cuarentena. Se trata de conflictos menores, pero de gran trascendencia para los implicados.

LOS DATOS

5
COLEGIOS DE PRIMARIA CON MEDIACIÓN
Tres de las escuelas de educación Infantil y Primaria que disponen de esta iniciativa son del Segrià, una de Balaguer y otra de Tremp.

19
CENTROS DE SECUNDARIA CON MEDIACIÓN
Ocho institutos de Secundaria del Segrià, dos de la Segarra y uno de cada capital de comarca tienen en marcha programas de mediación.

curso pasado atendieron 16 mediaciones y en éste llevan dos. El instituto Josep Lladonosa, en Pardinyes, es otro de los 19 centros de Secundaria de Lleida que basa la resolución de conflictos menores en la mediación. De hecho, asegura que fueron los primeros en utilizar este sistema hace ocho años y actualmente la coordinadora es Montse Carbonell. En este centro, se dan entre 35 y 40 casos de mediación por curso y la mayoría son también por "rumores, temas de novios o alumnos que insultan a otros", explican Irene y Jordi, estudiantes de segundo de Bachillerato, mediadores desde que en segundo de ESO cursaron un crédito sobre mediación. En este centro, en la mediación participan también profesores, como Josep Baró y Josep Teixidó, e incluso los padres. A veces el tutor u otro docente detecta el problema y se inicia la mediación, "siempre que los implicados quieran, aunque muchas veces son los propios alumnos que tienen un conflicto los que van a buscar a la coordinadora", precisa Teixidó. El sistema de mediación es el mismo y también existe el compromiso por escrito de obligado cumplimiento. Además, Jordi recalca que intervienen sólo en conflictos menores. "Si se trata de una situación de violencia, no hay mediación", subraya.



Dos estudiantes y dos profesores del instituto Josep Lladonosa que ejercen de mediadores, en la sala destinada a este fin.

RECURSOS

Educación remarca que en los conflictos graves intervienen especialistas

El departamento ofrece formación y materiales para la mediación

LLEIDA | El director de los servicios territoriales de Educación, Antonio López, explicó que la mediación está regulada a través de un marco normativo (un decreto de derechos y deberes de los alumnos de 2006) y remarca que el departamento ofrece apoyo a los centros escolares con jornadas, materiales y recursos para que la lleven a cabo en las mejores condiciones. También organiza jornadas de formación para mediadores y subvenciona programas de in-

novación centrados en la mediación de conflictos. Detalló que hay más de 180 profesores implicados en las diferentes actividades de formación sobre mediación y talleres de resolución de conflictos. Además, la Federación de Asociaciones de Padres de Secundaria se encarga de la formación de padres en la misma línea. En definitiva, una serie de medidas destinadas a potenciar la cultura del diálogo y la convivencia en los centros educativos y no sólo de

los alumnos entre ellos, sino también entre docentes y familias. De todos modos, el delegado de Educación matizó que en los casos de conflictos graves, co-

COMUNIDAD
Una actuación destinada a mejorar las relaciones entre alumnos, pero también entre profesores y padres

mo peleas violentas o acoso escolar, no se utiliza la mediación sino que se siguen otros pasos e "intervienen especialistas". Sin embargo, indicó que "los mediadores sí pueden intervenir cuando comienzan los primeros indicios de burlas hacia un alumno", por ejemplo, de manera que se evita que se pueda convertir en un caso de bullying. Asimismo, subrayó que las mediaciones de alumnos son "intervenciones supervisadas" por el profesor que se encarga de coordinar el servicio. La mediación se utiliza preferentemente en los primeros cursos de Enseñanza Secundaria Obligatoria (ESO) como "elemento estratégico de resolución de conflictos", aunque también se inicia como "instrumento pedagógico".

LAS CLAVES

Compromiso por escrito ■ Los alumnos protagonistas de un conflicto exponen su versión de los hechos, que queda registrada por escrito, así como el acuerdo al que llegan. A la derecha, dibujos que usan en el instituto Josep Lladonosa para explicar los diferentes pasos de la mediación.